

INFORMATION

ZUM INTERNETANSCHLUSS

LIEBE MIETERINNEN, LIEBE MIETER,

wir freuen uns Ihnen innerhalb Ihrer angemieteten Räumlichkeiten die Internetnutzung zur Verfügung stellen zu können und bitten Sie folgendes zu beachten:

Das Kabelmodem ist an der Antennendose installiert, fester Bestandteil des Zimmers und Eigentum von NetCologne.

BITTE ENTFERNEN SIE DAS KABELMODEM NICHT ODER TAUSCHEN ES GEGEN EIN ANDERES GERÄT.

Auf- und Abbauten können Störungen verursachen, die den Internet-Betrieb für das gesamte Wohnhaus gefährden.

Im Falle einer Störung wenden Sie sich bitte an Ihre persönliche Hotline **0221 2222113** (Mo-Fr 8:00 bis 22:00 Uhr; Sa 8:00 bis 16:00 Uhr).

Halten Sie bitte die sogenannte HFC/MAC-Adresse des Modems bereit (diese steht am Gerät auf dem Aufkleber).

Mehr über unsere Produkte erfahren Sie unter www.netcologne.de/kstw

Gute Unterhaltung wünscht

*Ihr NetCologne
Service Team*

