



NetCologne

Informationen zum Internetanschluss.

Liebe Mieterinnen, liebe Mieter,

wir freuen uns Ihnen innerhalb Ihrer angemieteten Räumlichkeiten die Internetnutzung zur Verfügung stellen zu können und bitten Sie folgendes zu beachten:

Das Kabelmodem ist an der Antennendose installiert, fester Bestandteil des Zimmers und Eigentum von NetCologne.

Bitte entfernen Sie das Kabelmodem nicht oder tauschen es gegen ein anderes Gerät.

Auf- und Abbauten können Störungen verursachen, die den Internetbetrieb für das gesamte Wohnhaus gefährden.

Im Falle einer Störung wenden Sie sich bitte an Ihre persönliche Hotline **0221 2222-113** (Mo-Fr 8:00 bis 22:00 Uhr; Sa 8:00 bis 16:00 Uhr).

Halten Sie bitte die sogenannte HFC/MAC-Adresse des Modems bereit (diese steht am Gerät auf dem Aufkleber).

Mehr über unsere Produkte erfahren Sie unter **www.netcologne.de/kstw**

Gute Unterhaltung wünscht

Ihr NetCologne Service Team

Uns verbindet mehr.