



NETCOLOGNE GmbH - Am Coloneum 9 - 50829 Köln

An alle  
Mieterinnen und Mieter  
der Wohnhäuser  
des Kölner Studentenwerk

# Internet

!Wichtige Information!

!Wichtige Information!

Das NetCologne Kabelmodem ist Bestandteil Ihres Zimmers. Das Modem darf daher nicht aus Ihrem Zimmer entfernt oder mit einem anderen Modem getauscht werden!

Im Störfungsfall benötigt NetCologne Ihre genaue Anschrift (Straße, Zimmer-Nr.), eine Rückrufnummer und die zum Modem gehörende Identifikations-Nummer (HFC MAC-ID), welche auf dem am Modem rückwärtig angebrachten Aufkleber zu finden ist.

Sollte das Modem im Störfungsfall nicht das Ihrem Zimmer zugeordnete Gerät sein, stellen wir Ihnen den Technikereinsatz in Rechnung.

NetCologne Störungs-Hotline

Nur, wenn Modem Offline ([Online-LED ist aus](#))



0800-2222-800 (gebührenfrei)  
Mo-Fr 8-22 Uhr, Sa 8-16 Uhr

NetCologne Internet-Support

Wenn es sich um Internet-Supportthemen des privaten Rechners handelt

0900-1222-210 (1,69 Euro pro Minute)

Mo-Fr 8-22 Uhr, Sa 8-16 Uhr

E-Mail: [support@netcologne.de](mailto:support@netcologne.de)